

## **Einleitung:**

Zur Umsetzung der Kundenanforderungen und der eigenen Unternehmensziele benötigt die Wipro Hochrainer GmbH Lieferanten, die das Qualitätsziel „Null-Fehler bei der Anlieferung“ kontinuierlich verfolgen.

Dies ist nur bei Einhaltung einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit, fortwährender Verbesserung und der konsequenten Anwendung eines Qualitätsmanagement-Systems zu erreichen.

## **Qualitätsziel:**

Um ein Null-Fehler-Ziel zu verfolgen, sind eine effektive Überwachung, nachhaltige Reklamationsbearbeitung und ständige Verbesserung der Fertigungsteile notwendig.

Nachstehende Punkte müssen dafür umgesetzt und eingehalten werden:

- Abgleich des Bauteils mit der Zeichnung. Messung sämtlicher Pass- und Fertigungsmaße unter Berücksichtigung der geforderten Fertigungstoleranzen.
- Beachtung der Wipro Hochrainer GmbH Fertigungstoleranzen und Oberflächenvorgaben
- Bei Abweichung der oben genannten Kriterien ist umgehend der jeweilige Ansprechpartner der Firma Hochrainer telefonisch oder per e-mail zu informieren. Eine Klärung bezüglich einer eventuelle Sonderfreigaben ist abzuwarten.